Затверджено Наказом № 38 від 15.07.2025

КОМЕРЦІЙНІ УМОВИ СПІВПРАЦІ

ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНОСТЮ

«ТРОКАС ФАРМА УКРАЇНА»

2025

1. ВСТУП

Комерційні умови співпраці ТОВ «ТРОКАС ФАРМА УКРАЇНА» (далі – Умови) розроблені відповідно до принципів організації ефективної роботи відділу продажів, досвіду і знань, накопичених в результаті роботи ТОВ «ТРОКАС ФАРМА УКРАЇНА» код ЄДРПОУ 37177201 (далі – **Компанія**) і служить одним із способів реалізації тих принципів і стандартів роботи, дотримання яких дозволило Компанії домогтися успіху.

Умови підлягають застосуванню і розглядається як обов'язкова для усіх співробітників Компанії, задіяних у встановленні договірних стосунків між Компанією та її комерційними партнерами.

2. ВИЗНАЧЕННЯ

Контрагент – суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження діяльності з оптової та/або роздрібної торгівлі лікарськими засобами, та який успішно пройшов всі етапи кваліфікації і відносно якого ухвалено рішення щодо подальшої співпраці.

Товар – лікарські засоби, дієтичні добавки та вироби медичного призначення, які реалізуються Компанією.

Комерційні умови – це сукупність погоджених сторонами положень, що визначають порядок, обсяг, строки, ціни, способи розрахунків, отримання знижки, вплив різних чинників на вартість товару, таких як: обсяг закупівлі в поточному періоді, термін оплати, відповідальність, гарантії, права та обов'язки сторін, які регулюють господарські відносини між Контрагентом та Компанією в межах здійснення спільної діяльності щодо поставок Товарів.

3. КОМЕРЦІЙНІ УМОВИ

3.1.**Замовлення** – замовлення на поставку окремих Товарів/партії Товарів Компанії визначається щомісячно. Контрагент надсилає на адресу Компанії офіційного листа за підписом керівника або уповноваженого представника Контрагента з обраними обсягами придбання Товару на наступний місяць до 16:00 години 20-го числа кожного поточного місяця з умовами та гарантіями оплати. Замовлення у товарному вираженні відносно кожного Товару окремо пропорційне заявленому обсягу на місяць, надсилається не пізніше 16:00 години кожного понеділка в межах тижня коли заплановано поставку.

3.2.Оплата Товару здійснюється в національній валюті України Контрагентом шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Компанії на наступних умовах (якщо інше не погоджено договором):

3.2.1. оплата після поставки протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати поставки Товару при наявності банківської гарантії від Контрагента на суму не більше 3 млн грн.

Банківська гарантія, надана Контрагентом, повинна бути видана банком, який:

- має чинну ліцензію на здійснення банківської діяльності, видану Національним банком України;
- не перебуває під санкціями, запровадженими Україною, Європейським Союзом, Сполученими Штатами Америки чи іншими міжнародними організаціями, а також не включений до переліків організацій, пов'язаних із фінансуванням тероризму чи відмиванням коштів;
- не має обмежень на здійснення фінансових операцій, встановлених регуляторними органами, та не перебуває у стані ліквідації, банкрутства або реорганізації, що може вплинути на виконання гарантійних зобов'язань;
- відповідає критеріям фінансової стабільності, визначеним Компанією, що може включати перевірку кредитного рейтингу або інших показників.

Компанія залишає за собою право відхилити банківську гарантію, якщо банк не відповідає зазначеним вимогам, та вимагати надання гарантії від іншого банку, попередньо письмово повідомивши Контрагента.

3.2.2. передплата в розмірі 100% від вартості Товару.

3.3. Компанія компенсує вартість доставки або самостійно постачає Товари Контрагентам на умовах DDP (згідно Інкотермс 2020) при загальній кількості Замовлення від 3 палет Товарів, спеціально обладнаним для транспортування лікарських засобів транспортом до одного погодженого з Компанією складу Контрагента. При Замовленні в кількості менше 3 палет Товару - доставка здійснюється на умовах FCA (згідно Інкотермс 2020).

3.4. Специфікація Товарів та відпускні ціни є однаковими для всіх Контрагентів, визначаються в договорі поставки та змінюються відповідно до умов, визначених договором поставки. У всіх випадках відпускна ціна, пропонована Контрагенту, розраховується до відвантаження Товарів. У разі надання знижки відповідні відпускні ціни на Товари коригуються на величину наданої знижки. Ціни на Товари, що відвантажуються, вказуються в накладних на кожну окрему поставку Товарів, які включають надану знижку, якщо така надається ("on-invoice discount").

3.5. Умови надання знижок в залежності від попередньо обраного Контрагентом місячного обсягу придбання Товару Компанії:

3.5.1. При об'ємі закупівель від 1 млн грн до 10 млн грн надається знижка у розмірі: 1%.

3.5.2. При об'ємі закупівель від 10 млн грн до 20 млн грн надається знижка у розмірі: 2%.

3.5.3. При об'ємі закупівель від 20 млн грн до 25 млн грн надається знижка у розмірі: 4%.

3.5.4. При об'ємі закупівель від 25 млн грн надається знижка у розмірі: 7%.

3.6. Умови надання знижок в залежності від попередньо обраних Контрагентом умов оплати за поставлений Товар:

3.6.1. При 100% передоплаті надається знижка у розмірі 2%;

3.7. Знижки, передбачені п.п.3.5 та 3.6 можуть сумуватися при одночасному виконанні умов відповідних пунктів.

3.8. На Товари, які реалізується по ланцюгу до кінцевого споживача за соціальними програмами, можуть надаватися додаткові знижки. Їх розмір і порядок надання визначаються у договорах з Контрагентами таких Товарів.

3.9. Обсяг місячного Замовлення не може бути меншим ніж 1 000 упаковок та має бути кратне заводським ящикам.

3.10. Контрагент зобов'язаний вибирати заявлений в щомісячних Замовленнях обсяг закупівлі Товару.

3.11. Компанія залишає за собою право в односторонньому порядку призупинити співпрацю з Контрагентом або розірвати відповідний договір у випадку невиконання договірних зобов'язань щодо умов оплати, порядку здійснення Замовлень, поставки, виявлення репутаційних, фінансових ризиків з боку Контрагента тощо, попередньо письмово повідомивши про це такого Контрагента.

3.12. Компанія залишає за собою право проводити аудит потенційних та діючих Контрагентів стосовно дотримання належних умов транспортування, зберігання Товарів та кваліфікації працівників.

3.13. Компанія залишає за собою право встановлювати окремі комерційні умови для бюджетного сегменту – канал збуту Товарів через систему державних та/або місцевих закупівель за рахунок коштів державного та/або місцевих бюджетів. Умови співпраці у бюджетному сегменті визначаються договорами/додатковими угодами до договорів з кожним Контрагентом окремо.

3.14. Контрагенти зобов'язуються надавати щомісячні звіти про продажі/залишки на складах, аналіз продажів по областях за календарний місяць з фактичними точками доставки.

4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Компанія має право переглядати ці Умови відповідно до бізнес-потреб, в зв'язку зі змінами національного законодавства, а також у разі офіційних вимог Антимонопольного комітету України та інших компетентних органів державної влади, які мають право встановлювати відповідні вимоги на адресу Компанії. Оновлена версія надсилається кожному потенційному чи діючому Контрагенту.